

Données à caractère personnel – RGPD

Afin d'assurer la confidentialité des données, en application des dispositions du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 et de loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée le 20 juin 2018, C'est si bon Nutrition prend des engagements vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel.

La présente politique de protection des données a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par C'est si bon Nutrition afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel.

Enfin, nous attirons votre attention sur le fait que nous pouvons être amenés à apporter des modifications à la présente charte notamment pour la conformer à toute nouvelle réglementation, jurisprudentielle, éditoriale, technique ou pour l'adapter à nos pratiques commerciales.

Lorsque nous apporterons des modifications, nous mettrons en ligne notre Charte de Protection des données personnelles mise à jour trente (30) jours avant son entrée en vigueur afin de nous assurer que vous êtes bien informés de ces changements.

1. Éditeur du site

C'est Si Bon Nutrition
84 rue Josephine 33300 BORDEAUX
Siret : 483 231 858 00042 - NAF : 8690F
TVA Intracommunautaire : FR 31 483 231 858
<https://www.cestsiบอนnutrition.com/>

Email : bonjour (AT) cestsibonnutrition.com
Le directeur de la publication du Site : Anne Cécile COJEAN
Le site est hébergé par la société OVH, 2 Rue Kellermann BP 80157 59053 Roubaix Téléphone : 09 72 10 01 11

2. Collecte de vos données à caractère personnel

C'est si bon Nutrition ne collecte et ne traite que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

La collecte de données personnelles est effectuée en vue de permettre la transmission d'informations complémentaires ou personnalisées sur des programmes ou des offres commerciales C'est si bon Nutrition et/ou de permettre l'inscription en ligne à ces programmes.

Quelles données sont les données collectées ?

- Les données d'identification de l'Utilisateur : désignent les données que l'Utilisateur renseigne notamment lors de la création d'un compte en remplissant le formulaire d'inscription, lors de la demande de devis ou de la souscription de service, etc. Ces données concernent notamment le nom, prénom de l'utilisateur, et l'e-mail.

• Données sur les transactions : désignent les données que l'Utilisateur renseigne lorsqu'il souscrit un service en ligne, telles que notamment les renseignements relatifs à son moyen de paiement. Les données bancaires collectées sont transmises à des tiers qui contribuent à traiter et à satisfaire les demandes de l'Utilisateur.

• Données relatives à la navigation : désignent les données collectées lors de la navigation de l'Utilisateur sur le Site telles que notamment la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, son adresse IP.

3. Finalités de la collecte

Les traitements mis en œuvre par C'est si bon Nutrition répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée. Vos données sont traitées principalement pour les finalités suivantes :

- La gestion de votre inscription sur le site
- L'accès à votre compte éventuel
- Conclusion, le cas échéant, un contrat de fourniture de services ;
- La gestion de la souscription aux services de la Société C'est si bon Nutrition (dont formation et/ou coaching) et leur suivi
- La navigation sur le site
- La réception des offres commerciales et promotionnelles de la Société C'est si bon Nutrition
- La proposition d'offres adaptées aux centres d'intérêts de l'Utilisateur tels qu'ils résultent de sa navigation, à la condition que l'Utilisateur ait validé le bandeau lors de sa connexion au Site.
- La gestion de la facturation des services souscrits en ligne
- Lors de la collecte des Données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux services et leur utilisation par l'utilisateur pourront être restreints.

4. Droit des clients sur leurs données à caractères personnel

Conformément aux dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Il est rappelé que le Client dont les données à caractère personnel sont traitées, bénéficient des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique & Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le Client peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : [bonjour \(at\) cestsibonnutrition.com](mailto:bonjour@cestsiptonutrition.com) ou en par voie postale en écrivant à l'adresse : C'est si bon nutrition 84 rue Josephine 33300 BORDEAUX

La demande doit indiquer, les nom, prénom, adresse postale, email, si possible la référence client et doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

C'est si bon Nutrition adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou au nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois. Ces droits peuvent dans certains cas prévus par la réglementation être soumis à exceptions.

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir l'autorité de contrôle sur la protection des données (la CNIL : www.cnil.fr).

Afin de pouvoir mettre à jour les données personnelles qui le concernent, le Client s'engage à fournir toutes les informations demandées. Afin de recevoir le meilleur service possible, il s'engage à actualiser régulièrement les informations qui le concernent.

5. Base légale

La base légale pour recueillir et utiliser les données de l'Utilisateur dépend des données concernées et du contexte spécifique dans lequel la Société C'est si bon Nutrition a recueilli ces Données.

La Société C'est si bon Nutrition recueille les données de l'Utilisateur lorsque :

- l'Utilisateur a donné son consentement,
- les données sont nécessaires pour exécuter un contrat conclu avec l'Utilisateur (par exemple pour offrir l'accès au site ou support numérique)
- lorsque le traitement répond aux intérêts légitimes de la Société C'est si bon Nutrition

6. Destinataires des données

La Société C'est si bon Nutrition s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La Société C'est si bon Nutrition ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés tels par exemple :

- Son personnel ;
- Ses sous-traitants pour assurer le support et la mise en place services dans le cadre de l'utilisation du Site ;
- Ses partenaires si vous avez consenti à cette communication

7. Durée de conservation des données personnelles

C'est si bon Nutrition a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Clients. Par principe, sauf obligation légale contraire, les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation retenues sont les suivantes :

- Les données des prospects (personne n'ayant jamais acheté) sont conservées 3 ans après le dernier contact émanant du prospect ;
- Les données des clients sont conservées pendant 3 ans à partir du dernier achat.
- Les cookies de mesure d'audience, de publicité ciblée et de partage vers les réseaux sociaux se déposent sur le terminal du client pendant une durée maximale de 13 mois.

8. Finalité de collecte et traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des clients font l'objet d'un traitement automatisé aux fins

- de gestion et de suivi de la relation clients et prospects,
- de prospection et d'animation commerciale
- de gestion et suivi de formations en ligne
- de gestion des avis en ligne
- de gestion des commandes

Ce traitement permettra également au Client d'être informé des offres spéciales et de tout nouveau service proposé. Le Client est informé sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

9. Sécurité

C'est si bon Nutrition assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques et prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à ce titre.

Nos mesures de sécurité comprennent notamment un contrôle d'accès approprié, le cryptage (le cas échéant) et des évaluations de sécurité régulières.

10. Cookies

Le Site utilise des cookies, ce dont l'Utilisateur est informé en arrivant sur le Site web, qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site web. Ces cookies ne sont installés qu'après acceptation par l'Utilisateur, la poursuite de la navigation sur le Site valant acceptation.

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un Site ou de la consultation d'une publicité. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci.

Les cookies ont notamment pour but de collecter des informations relatives à la navigation sur les sites et d'adresser des services personnalisés. Dans l'ordinateur de l'Utilisateur les cookies sont gérés par son navigateur internet. Le paramétrage du logiciel de navigation peut permettre d'être informé de la présence d'un cookie et éventuellement de le refuser.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

L'utilisateur dispose de l'ensemble des droits susvisés s'agissant des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

Type de cookie utilisés et finalité

Les différents types de Cookies

On retrouve :

- Les Cookies strictement nécessaires
- Les Cookies analytiques ;
- Les Cookies fonctionnels ;
- Les Cookies et plug-in de réseaux sociaux (boutons sociaux) ;

- Les Cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée

C'est si bon Nutrition utilise

- Le cookie de mesure d'audience Google Analytics, afin d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site web (rubriques et contenus visités, parcours). Ces statistiques nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services
- Le Site utilise également des « plug-in » ou boutons sociaux. Ces cookies sociaux permettent aux Utilisateurs de partager des pages et du contenu via des réseaux sociaux tiers. Ils permettent par exemple d'aimer (« liker ») et de partager des informations provenant du Site de la société avec les amis du client ou de l'utilisateur sur les réseaux sociaux. Ils permettent également de cibler l'offre publicitaire sur les réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données personnelles en relation avec les réseaux sociaux l'utilisateur peut consulter les polices de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.

Les cookies C'est si bon Nutrition sont gérés par l'outil Google Tag Manager.

D'une manière générale, comme évoqué précédemment, les cookies que C'est si bon Nutrition utilise permettent :

- D'adapter la présentation de notre Site web aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur notre plateforme, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site web (inscription programme fidélité) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre plateforme (service souscrit, etc.) ;

Vos droits

Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement et mettre fin au ciblage en refusant les Cookies publicitaires dans votre navigateur ou par le biais des gestionnaires de préférences des annonces proposés par les partenaires ou dans les liens de désinscription présents dans les emails.

Il incombe à chaque émetteur de Cookies de répondre à votre souhait d'exercer vos droits, notamment celui de retirer votre consentement au dépôt de traceurs sur votre terminal.

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les Cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation afin que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, qu'ils soient rejetés (rejet systématique ou selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation afin que l'acceptation ou le refus des Cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente ; il vous appartient de vous reporter aux instructions de votre navigateur ou à l'écran d'aide. Cette

configuration est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies.

À titre indicatif, et sans que nous puissions en garantir le bon fonctionnement, vous pouvez retrouver les instructions sur les différents navigateurs aux adresses (temporaires ou définitives) suivantes

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ,

Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac> ,

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ,

Pour Firefox™

: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ,

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Les Cookies déposés sur votre terminal sont conservés pendant une durée maximum de 13 mois. Une fois leur durée de conservation expirée, les Cookies seront supprimés.