

CONDITION GENERALE DE VENTE

C'est si bon Nutrition

C'est Si Bon Nutrition 84 rue Josephine 33300 BORDEAUX

Siret : 483 231 858 00042 - NAF : 8690F

TVA Intracommunautaire : FR 31 483 231 858

<https://www.cestsiบอนnutrition.com/>

bonjour (AT) cestsibonnutrition.com

Le Vendeur est éditeur de services de formation, livrets recettes, et conseils à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Internet :

<https://www.cestsiบอนnutrition.com/> de landing page annexes.

La liste et le descriptif des services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services proposés par le Vendeur.

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Est considérée comme « Acheteur » ou « Client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de C'Est si bon Nutrition une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, par chèque, par virement ou en numéraire.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 1 : Limitation d'âge et de personne

Des limitations d'âge s'appliquent : C'est si bon Nutrition n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services : coaching, ateliers, séminaires). Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Notons toutefois que le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante,

Nous préférons nous adresser à un public adulte et mature capable de cuisiner et de manier les ustensiles inhérents à la préparation des recettes.

Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge inférieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance.

De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Les produits et services commercialisés par C'est si bon Nutrition s'adressent à tout individus de plus de 16 ans. En ce sens, vous acceptez que la transaction soit régie par les règles et lois relatives au e-commerce Français.

Article 2 : Produits

Les produits et services offerts sont mentionnés sur le site <https://www.cestsiบอนnutrition.com/>. Chaque produit est accompagné d'un descriptif complet sur la page de commande du produit concerné.

Article 3 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à C'est si Bon nutrition implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 4 : Prix

Sauf mention contraire sur le bon de commande, les prix sont indiqués en euros Hors taxes (Organisme bénéficiant d'une exonération de TVA en vertu de l'article 261-4-4 du CGI), hors frais de port et de traitement de votre commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. La TVA applicable est celle en vigueur, au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services

La société se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 5 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande y compris pour les produits en précommande. Le Client effectuera le règlement par carte de paiement par le biais d'un système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

C'est si bon Nutrition ne peut pas être tenu responsable en cas de défaillance technique de l'acheteur (mauvais email saisi, problèmes de connections, abandon du programme).

Nous n'acceptons que des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Le paiement par chèque bancaire n'est pas possible. Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre différentes étapes spécifiques à chaque produit proposé par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 7 : Délai de rétractation

Comme précisé dans le code de la consommation « Le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement, pour les contrats : (...) de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur ».

Le 23 Juin 2011, le Parlement Européen a approuvé avec une large majorité la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil relative aux droits des consommateurs. Cette directive a pour vocation l'uniformisation de normes protectrices du consommateur dans l'ensemble des Etats-membres. Dans le Chapitre III, relatif à la vente à distance et donc au e-commerce, cette directive a considéré que des biens issus du contenu numérique ne peuvent pas faire prétendre un consommateur à un droit de rétractation. Ce contenu numérique se compose des programmes informatiques, applications, jeux, musique, vidéos ou textes accessibles via streaming ou téléchargement depuis un support matériel ou tout autre support. Au final, la vente est considérée comme conclue à partir du début du téléchargement.

En commandant un produit C'est si bon Nutrition, le client reconnaît donc que la société procédera à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de ma commande et à ce titre je

renonce expressément à exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1° du code de la consommation.

Article 8 : Livraison

Les produits vendus sont numériques, et non soumis à la livraison physique. Les produits sont livrés de manière numérique, dans une zone membre ou via courrier électronique.

La livraison par email : Les produits seront envoyés à l'adresse que vous aurez renseignée dans l'espace prévu à cet effet. Vous êtes responsable de la validité et disponibilité du mail transmis. La société ne peut être tenue pour responsable de la non réception des courriers électroniques envoyés.

Article 9 : Précommande

Pour les produits en « Précommande », c'est à dire ceux que vous pouvez acheter avant leur parution officielle, le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande. Les dates prévisionnelles de parution des produits ne sont pas contractuelles.

Nous faisons de notre mieux pour respecter les dates prévisionnelles que nous indiquons, cependant les dates effectives dépendent bien souvent de facteurs indépendants de notre volonté (par exemple délais d'impression, de pressage de DVDs, catastrophes naturelles, transport maritime, délais de passage en douane...).

Article 10 : Engagements et Confidentialité

Vous vous engagez à garder confidentiel le contenu des formations, livret recettes et autres produits et à ne jamais le divulguer, le revendre ou le distribuer de quelque manière que ce soit.

C'est si bon Nutrition et les employés ne prennent aucun engagement de gains ni de résultat. Leur seul engagement est de vous fournir les moyens de mieux consommer, au mieux de leur capacité (engagement de moyens et non de résultats).

En cas de participation à une formation, en ligne ou non, vous vous engagez à suivre les cours, à votre rythme et à les appliquer, et prenez la pleine responsabilité de votre activité, en dégageant C'est si bon nutrition (nous ne voulons que des personnes motivées qui sont prêtes à appliquer réellement ce qu'elles apprennent).

Vous comprenez que tout manquement à ces engagements pourrait mettre fin immédiatement à votre accès aux cours et à ses outils en ligne, sans dédommagement.

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Photos et illustrations : ©MARIPILI PHOTOGRAPHY tout droit réservés.

Article 12 : Conditions de retour et de remboursement

Tous nos produits et services sans exception bénéficient d'une garantie de satisfaction. (Nous voulons être absolument certains que tous nos clients sont ravis d'avoir travaillé avec nous et atteignent leurs objectifs.) Cependant, cette garantie est différente selon le produit.

Par conséquent, les conditions et délais de satisfaction sont celles et ceux précisés sur votre page de commande pour un produit donné. Les promesses faites sur cette page de commande sont prioritaires par rapport aux conditions ci-dessous. Un acheteur ne peut toutefois obtenir qu'un remboursement tous les 60 jours, qu'importe le nombre de formations achetées.

Produits électroniques Sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, tous nos produits électroniques ont une garantie de satisfaction de 7 jours. Si vous n'êtes pas satisfait au cours des sept jours suivant votre achat, contactez-nous simplement à l'adresse email : [bonjour \[AT\] cestsibonnutrition.com](mailto:bonjour@cestsibonnutrition.com) pour demander votre remboursement en mentionnant votre numéro de transaction et l'e-mail utilisé pour passer votre commande.

Services Sauf mention contraire sur la page descriptive du produit, tous nos services (séminaires, ateliers, coaching téléphonique ou par email) ont une garantie de satisfaction formulée de la manière suivante : Si vous n'êtes pas satisfait du service, mentionnez-le : – A la fin ou au cours du coaching s'il s'agit d'un coaching téléphonique ou par email –

A la fin ou au cours de la première journée s'il s'agit d'un séminaire ou d'un atelier pour demander votre remboursement en mentionnant votre numéro de transaction. Pour demander le remboursement, vous devez toutefois avoir été présent et disponible pour bénéficier des services auxquels vous avez souscrit. Si vous n'avez pas pu être présent pour bénéficier des services auxquels vous avez souscrit, la garantie satisfaction ne peut s'appliquer.

Retour des produits : En cas de réception de produits défectueux ou non conformes, nous nous engageons à vous remplacer, ou rembourser le montant du ou des produits commandés. Attention, il faut quand même respecter quelques règles :

1. Nous contacter pour qu'on vous donne les infos de retour au préalable.
2. Nous retourner les produits défectueux ou non conformes avec la facture correspondante (ou au minimum le n° de transaction).

Nous vous remboursons les frais de retour si vous retournez votre commande pour une raison qui nous est imputable : erreur de livraison, article défectueux. Les frais de retour ne vous seront pas remboursés si vous nous retournez votre commande parce que vous avez changé d'avis.

Le retour doit être adressé à : C'est si bon nutrition 84 rue Josephine 33300 BORDEAUX

Un remboursement sera fait par chèque ou virement (joindre un RIB) dans les 15 jours à compter de la réception du colis.

Article 13 : présentation

Les photos de nos produits sont des « suggestions de présentation », c'est à dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que vous recevrez au final, surtout pour des précommandes, où les visuels ne sont pas toujours définitifs.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par email. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Réalisation : C'est si bon Nutrition